

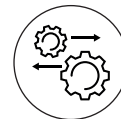
Gestión facilitada de la distribución y de la asignación de recursos.



Capacidad de almacenamiento disponible de acuerdo con las necesidades.



Continuidad óptima del servicio.



Interacciones rápidas y automatizadas con el proveedor OVHcloud.

## Shift Technology y OVHcloud: ¡un dúo ganador!

Una colaboración técnica y humana que sabe adaptarse al fuerte crecimiento de las *start-up*

Un centenar de compañías de seguros clientes, presencia en 25 países, 400 empleados, más de dos mil millones de reclamaciones ya examinadas minuciosamente en 6 años, una recaudación de 220 millones de dólares realizada en mayo de 2021... El éxito de la joya made in France Shift Technology también es un éxito técnico basado en las soluciones OVHcloud y VMware.

Para respaldar sus ambiciones, Shift Technology, especialista en análisis de reclamaciones mediante inteligencia artificial, necesitaba herramientas capaces de acompañar su evolución. Historia de un ascenso cimentado en OVHcloud y VMware.

### El desafío de tranquilizar a clientes e inversores

Partieron de una convicción: la inteligencia artificial revolucionaría la industria de los seguros. Una tecnología incomparable para detectar rápida y eficazmente fraudes en reclamaciones y suscripciones. Pero también para evitar errores, luchar contra el blanqueo de capitales, reinventar la experiencia del cliente a la hora de presentar reclamaciones gracias a la tecnología digital y la automatización.

Cuando los fundadores de Shift Technology se embarcan en la aventura, saben que el tema de los datos es crucial, para convencer pero sobre todo para tranquilizar. «*Tuvimos que demostrar nuestra honestidad*», recuerda David Durrleman, cofundador y CTO de Shift Technology.

Su modelo consiste en recuperar datos relacionados con pólizas de seguros y reclamaciones presentadas por aseguradoras para examinarlas con sus algoritmos. También deben

Shift

El equipo de Shift, formado por cientos de científicos de datos, consultores de éxito del cliente y gestores de proyectos centrados en el sector de los seguros, se dedica a crear soluciones impulsadas por la IA para ayudar a las principales aseguradoras a ofrecer experiencias excepcionales a los clientes y a luchar contra el fraude.

#### SECTOR

InsurTech

#### SEDE SOCIAL

Paris, France

#### SOBRE EL SOCIO



OVHcloud es un actor global y el principal proveedor de nube europeo que opera 400.000 servidores en sus 30 centros de datos en 4 continentes. Desde hace 20 años, el Grupo se basa en un modelo integrado que nos permite controlar totalmente nuestra cadena de valor, desde el diseño de nuestros servidores hasta la gestión de nuestros centros de datos y la orquestación de nuestra red de fibra óptica. Este enfoque único permite OVHcloud para cubrir de forma autónoma todos los usos de nuestros 1,5 millones de clientes en más de 130 países.

agregar una gran cantidad de datos externos que complementen sus análisis. Objetivo: lograr la puntuación más relevante, este indicador que alerta sobre la fiabilidad de la información relacionada con un siniestro.

El desafío es grande: rodearse de los mejores socios técnicos. Y dotarse de herramientas que reforzarán la eficacia de su modelo y acompañarán su desarrollo.

### La elección de una nube dedicada y ultra segura...

«Queríamos una solución SaaS y, como start-up, ¡no podíamos construir un centro de datos!» explica David Durrleman. Para Shift Technology, la cuestión de la gobernanza y la soberanía del alojamiento en Francia no es negociable. También esperan una seguridad sin defectos.

---

«Elegimos Hosted Private Cloud por sus altos niveles de certificación. Pero también por la oferta técnica: servidores potentes, competitivos y capacidades flexibles.»

DAVID DURRLEMAN  
COFUNDADOR Y CTO, SHIFT TECHNOLOGY

---

Hosted Private Cloud de OVHcloud, controlada con vSphere, la plataforma de virtualización de VMware, parece ser la opción ideal. Con esta nube privada y dedicada, los datos críticos están aislados. Controlable con total autonomía, presenta altos niveles de certificación (en particular ISO 27001, HDS y actualmente 27018). Shift Technology está equipada para desarrollar su actividad. Con, además, como destaca Reinaldo Dias, Sales Manager de OVHcloud, «una plataforma con una relación coste/rendimiento de las más interesantes».

### ... y con plena autonomía de gestión

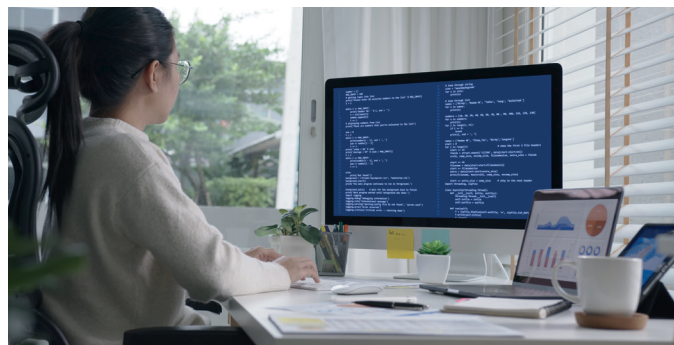
¡Qué largo el camino recorrido desde 2014! La robustez y flexibilidad de las herramientas de almacenamiento y gestión no son ajenas al auge de Shift Technology, para la que «agilidad» no es una palabra vacía.

«Con una plataforma fácil de usar, gestionamos nosotros mismos la distribución y asignación de recursos», explica David Durrleman. Y la escalabilidad es una gran ventaja para una start-up con un desarrollo muy sólido. «Tenemos un número creciente de clientes y la solución se adapta», añade el CTO.

«Shift Technology tiene total libertad para usar todos los recursos de VMware e implementar tantas VM (máquinas virtuales) como quieran», añade Reinaldo Dias. «Ellos tienen el control total».

### Una aventura de la mano de OVHcloud

«Servidores sólidos, con grandes capacidades de almacenamiento y la potencia de cálculo nos permiten alcanzar las tasas de rendimiento requeridas», añade David Durrleman. «Toda la cadena cumple con nuestras expectativas».



Por parte de OVHcloud, trabajar con Shift Technology es un verdadero estímulo. Los equipos escuchan, aconsejan, orientan. «Podemos identificar necesidades, presentarles todas las posibilidades, la manera de adaptar su cursor con nuestra solución», dice Reinaldo Dias. «OVHcloud también sabe cómo ayudarnos a abordar nuevos problemas técnicos», añade David Durrleman.

### A la conquista de nuevos mercados

Datos cada vez más numerosos y cualitativos, ciento cincuenta científicos de datos trabajando para refinar continuamente la eficacia de los algoritmos, mercados extranjeros (EE. UU., Reino Unido, Asia) conquistados... ¡pero Shift Technology no tiene la intención de detenerse ahí!

Su centro de excelencia quiere seguir atrayendo a los mejores científicos de datos del mundo y la empresa quiere crecer aún más internacionalmente. Sin olvidar crear nuevos productos y servicios y explorar nuevos temas, todo ello enfocado al sector de los seguros.

Con OVHcloud y VMware, la start-up está preparada para este brillante futuro.



vmware®  
vSphere®

IMAGE 1 : Hosted Private Cloud y su plataforma de virtualización vSphere, firmada por VMware, es una nube privada dedicada adaptada a los fuertes requisitos de Shift en términos de protección de datos y de control.